

児童発達支援「ことりクラブ」保護者アンケート結果・改善目標

2025. 4

2025年2月に実施いたしました「ことりクラブ」の保護者アンケート結果を公表いたします。「ことりクラブ」では、皆様のご意見を今後のクラス運営に反映させていく所存です。

アンケート回収数 12（回収率 50%） 単位＝％（対提出者数）小数点第1位で四捨五入

実施期間 2025年2月17日～3月17日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	100%	0%	0%	* 体育館、夏は室内プールも使ったので活動が良かったです。 * 体育館があるのは、いいと思います。	
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	100%	0%	0%		
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	84%	0%	16%	* 本人にとってわかりにくいことはなかったですが、施設が古く廊下が狭いなどバリアフリーとは言えないです。 * 教室が3階のため、階段を上がるのが大変	3階までの階段は大変なのと、安全を考えると適してないことは重々承知です。今後、老朽化をどのような対策をするか法人で検討していきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	13%	* 子どもの特性をよく理解しての計画だと思います。	
⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されていますか？	93%	0%	7%	* 毎回、ことりクラブの参加を楽しみにしていますので、固定化とは思わないです。	
⑥	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	93%	0%	7%		* 皆さんに納得してくださるよう対応いたします。
	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標

⑦	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	100%	0%	7%	* 毎回、連絡帳に活動内容や本人の様子を詳しく書いて下さっているのがありがたいです。	* 引き続き、継続していきます。
⑧	障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	42%	25%	33%	* 縁で一緒に活動しているので、特に療育では必要ないかと思います。	* なかなか交流は実践できていけませんので、今後検討課題とします。
⑨	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	93%	0%	7%	* 時間外でも電話にて相談のってもらったり、お話を聞いて頂けて救われます。	必要に応じて定期的に面談を実施していますが、今後さらなる充実を図ります。
⑩	交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	42%	25%	33%	* 参加したことがないのでわからない。 * 交流会はありませんでしたが、一緒に過ごすお子様の保護者の方と送迎時にお話できたので問題ありませんでした。	親子でなく、保護者のみの集まりを今後計画できたらと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	75%	0%	25%	* 苦情に出会ったことがないのでわかりません。	苦情の体制は整備しております。また、重要事項説明書にも苦情申立先も表記おり、説明もしています。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100%	0%	0%	* クラス日より、ブログは写真ものせて下さっている所以活動の様子がよくわかり、毎月楽しみにさせて頂いています。	
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	94%	0%	6%	* 何か気になることがあるとすぐに連絡をくださる。(定期的じゃなくても)	常に保護者とのコミュニケーションは心がけています。半年に1回は、案内にて面談希望があれば面談しています。

⑭	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動報告や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	69%	6%	25%		月1回ことりだよりを発刊。活動については、ホームページやFacebookにて毎月投稿しています。
⑮	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	44%	13%	44%		記録や契約書等の書類は施錠ロッカーで保管しています。
⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	88%	0%	13%		緊急事態への対応マニュアルを作り、職員には周知していますが、内容に応じて保護者にもお知らせいたします。
⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	88%	0%	13%		職員には誘導方法も含めて実施しています。定期的な訓練の実施に努めます。
⑱	子どもは「ことりクラブ」に来ることを楽しみにしていますか？	100%	%	%	＊本人の保育園生活の一部としてかけがえのない、とても重要な場所でした。先生の丁寧で温かな関わりに心から感謝しています。 ＊毎回行く日を楽しみにしていてとても喜んで参加していました。	
⑲	「ことりクラブ」の支援に満足していますか？	100%	%	%	＊いつも楽しく過ごせるのは、子どものことを理解し、導いてくださるリーダーの方々のおかげです。 ＊身体を動かすことが好きになってのは、ことりクラブのおかげです。	＊今後も、満足してもらえるサービスを提供できるよう支援員一同努めたいと思います。

ご協力ありがとうございました。