

## 放課後等デイサービス「おおぞら」保護者アンケート結果・改善目標

2025. 4

2025年2月に実施いたしました「おおぞら」の保護者対象アンケート結果を公表いたします。「おおぞら」ではアンケート結果を今後のクラス運営の改善に生かしていく所存です。

アンケート回収数 14（回収率 40%） 単位＝％（対提出者数）小数点 1 位で四捨五入

実施期間 2025 年 2 月 17 日～3 月 17 日

|   | 質問項目                                                           | はい  | いいえ | どちらでもない | ご意見                                             | 改善目標                                                                     |
|---|----------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ① | 子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？                                      | 85% | 0%  | 15%     | *教室から子どもが出ていることがあるので、セキュリティや外部からの不審者侵入対策をしてほしい。 | セキュリティに関しましては、法人として今後どのような対策・改善法があるかを検討していきます。                           |
| ② | 職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？                                          | 78% | 0%  | 22%     |                                                 | 外部研修会、関西 YMCA 合同研修会、全国 YMCA 発達支援研修会への参加をして情報収集等しています。今後もスタッフの資質向上を心がけます。 |
| ③ | 教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？<br>また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？ | 65% | 14% | 21%     |                                                 | 手すりやスロープ等を設置していますが、今後も様々な改善を進めていきます。                                     |
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別の支援計画が作成されていますか？                       | 92% | 0%  | 8%      |                                                 |                                                                          |
| ⑤ | 支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？                                     | 86% | 0%  | 14%     |                                                 |                                                                          |

|   | 質問項目                                                                    | はい   | いいえ | どちらでもない | ご意見 | 改善目標                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------|------|-----|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥ | 支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？                                               | 92%  | 0%  | 8%      |     |                                                                                               |
| ⑦ | 日頃から子どもの様子を担当者と保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？                 | 100% | 0%  | 0%      |     |                                                                                               |
| ⑧ | 放課後児童クラブや学童保育等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？                             | 36%  | 28% | 36%     |     | 長期休暇の際にY M C A内部のキャンプ活動や短期体操教室等への参加を促しており、それに参加すると交流は図れます。が、療育同時では実施できておりませんので、今後は企画・実行を試みます。 |
| ⑨ | 子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？                | 100% | 0%  | 0%      |     |                                                                                               |
| ⑨ | 定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？                                         | 100% | 0%  | 0%      |     |                                                                                               |
| ⑩ | 交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？                                   | 28%  | 28% | 42%     |     |                                                                                               |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？ | 86%  | 0%  | 14%     |     |                                                                                               |

|   |                                                            |      |    |     |  |                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------|------|----|-----|--|-----------------------------------------------------------------------|
| ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？                         | 100% | 0% | 0%  |  |                                                                       |
| ⑬ | 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？                      | 100% | 0% | 0%  |  | 常に保護者とのコミュニケーションは心がけています。また、面談希望の案内を配信したり、気になる様子が見られましたら、その都度相談しています。 |
| ⑭ | 定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？ | 79%  | 0% | 21% |  | 土曜日の活動に関しましては活動内容を事前に配信していましたが、今後は平日の活動についても内容を周知するように努めます。           |
| ⑮ | 個人情報の取り扱いに十分な配慮がなされていますか？                                  | 100% | 0% | 0%  |  | 職員には誘導方法も含めて実施しています。定期的な訓練の実施に努めます。                                   |
| ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？           | 50%  | 7% | 42% |  | 緊急事態への対応マニュアルを作り、職員には周知していますが、内容に応じて保護者にもお知らせいたします。                   |
| ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？                      | 36%  | 7% | 57% |  |                                                                       |
| ⑱ | 子どもは「おおぞら」に来ることを楽しみにしていますか？                                | 100% | 0% | 0%  |  |                                                                       |
| ⑲ | 「おおぞら」の支援に満足していますか？                                        | 100% | 0% | 0%  |  |                                                                       |

ご協力ありがとうございました。