

児童発達支援「ことりクラブ」保護者アンケート結果・改善目標

2024. 3

2024年2月に実施いたしました「ことりクラブ」の保護者アンケート結果を公表いたします。「ことりクラブ」では、皆様のご意見を今後のクラス運営に反映させていく所存です。

アンケート回収数 16 (回収率 55%) 単位=% (対提出者数) 小数点第1位で四捨五入

実施期間 2024年1月22日～2月24日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	100%	0%	0%	* 体育館で広々とめいっぱい活動させていただけるのがすごいと思います。 * 広い体育館で活動する時間もあり、楽しそうです。	
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	94%	6%	0%	* 本人の気持ちを受けとめ、温かくご支援いただいで感謝です。 * 市の施設から紹介いただいた際にOTやSTの方は居ないときいていました。	関西地区YMCA合同研修会ははじめ多くの研修を実施していますが、今後さらなる研修の充実を図ります。
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	75%	6%	19%	* 建物が古く、通路が狭いのが気になりました。本人の特性的に困ることはありません。 * バリアフリーはないと思います。(階段のみのため)	手すりやスロープ等を設置していますが、今後も様々な改善を進めていきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	88%	0%	13%	* この苦手を良く知って下さっていて、継続的な声かけやはたらきかけをして下さっています。	
⑤	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	94%	0%	6%	* 今度は何をするのかなと本人がとても楽しみにしています。	

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑥	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	94%	0%	6%		
⑦	日頃から子どもの様子を担当者と保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	94%	0%	6%	<p>*毎回、連絡帳に活動内容や本人の様子を詳しく書いて下さっているのありがたいです。</p> <p>*いつもとりとめのない日常の困りごとや子の様子をれんらくノートにかかせてもらっていますが丁寧なお返事を頂いています。</p>	
⑧	保育所やこども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	50%	13%	38%	*保育園に通っているので「はい」になりますか？	YMCA内部の保育所の子ども達も含めて、交流できる機会を検討しています。
⑨	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？	81%	6%	13%	<p>*突然の面談にも対応して下さり、助かってます。ありがとうございます。</p> <p>*面談の日に休んでしまいました。</p>	必要に応じて定期的に面談を実施していますが、今後さらなる充実を図ります。
⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	88%	0%	13%	*とてもできてると思います。	
⑪	交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	38%	19%	44%	<p>*あるはずですが情報をキャッチできておらず、参加もできていなくてすいません。</p> <p>*保護者向けプログラムへ参加の経験がありません。</p> <p>*プログラムの有無がわからない。</p>	コロナ禍で実施を見送っていましたが、今後は状況を鑑みながら実施を検討していきます。
⑫	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	100%	0%	0%	*クラスだより、ブログは写真ものせて下さっているので活動の様子がよくわかり、毎月楽しみにさせて頂いています。	

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	94%	0%	6%		
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	69%	6%	25%		緊急事態への対応マニュアルを作り、職員には周知していますが、内容に応じて保護者にもお知らせいたします。
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	44%	13%	44%		職員には誘導方法も含めて実施しています。定期的な訓練の実施に努めます。
⑯	子どもは「ことりクラブ」に来ることを楽しみにしていますか？	88%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> *とても楽しみにしています。パパ休みの時はぐずる事多いのに、ことりある時は自ら行きます。 *とても楽しみにしています。 *毎週楽しみにしていて年度末で終了と伝えるのが心苦しいくらいです。 *帰ってからことりクラブであったことを楽しそうに話してくれます。 	
⑰	「ことりクラブ」の支援に満足していますか？	88%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> *大変満足しています。何より子どもが楽しんでいるのでことりさんに感謝です。 *家ではしにくい運動遊びが出来るのがうれしいです。こどもととても楽しんで活動できている様子で良かったです。 *いつも本当にありがとうございます。 *苦手意識からか子が避けがちだった運動の機会を支援頂き本当にありがたいです。 	

ご協力ありがとうございました。