

放課後等デイサービス「おおぞら」保護者アンケート結果・改善目標

2024. 3

2024年2月に実施いたしました「おおぞら」の保護者対象アンケート結果を公表いたします。「おおぞら」ではアンケート結果を今後のクラス運営の改善に生かしていく所存です。

アンケート回収数 22 (回収率 63%) 単位=% (対提出者数) 小数点1位で四捨五入

実施期間 2024年1月22日～2月24日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	82%	5%	14%	*少しせまく感じる。	1クラスの定員を調整しながら臨機応変に対応していますが、今後も複数の教室を利用する等のさらなる改善を図ります。
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	82%	5%	14%	*障害特性への専門性が弱い。療育手帳や友愛バスの利用に慣れて欲しいデイの方から案内しないのはおおぞらさんだけです。本人にも利用に慣れてほしいので。	関西地区YMCA合同研修会はじめ多くの研修を実施していますが、今後さらなる研修の充実を図ります。
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	64%	9%	27%	*1人で別の部屋に行って放置されているのを見た事があったので改善してほしい。 *教室変更の場合、分かりやすくして頂けるとありがたいです。 *階段が急で上の階に行くとき不便で下りも小さい子にはこわい。	手すりやスロープ等を設置していますが、今後も様々な改善を進めていきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別の支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑤	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	100%	0%	0%		
⑥	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	91%	0%	9%		
⑦	日頃から子どもの様子を担当者と保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	100%	0%	0%		
⑧	放課後児童クラブや学童保育等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	41%	23%	36%	*私が知らないだけかも。	長期休暇の際にYMC A内部の多事業部に通う子ども達と活動できるプログラムを実施していますが、今後プログラムの充実と周知徹底を図ります。
⑨	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？	100%	0%	0%		
⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	91%	0%	9%		
⑪	交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	32%	27%	41%	*存じ上げません。 *あまりないのでそういう場をつくってほしい。	コロナ禍で実施を見送っていましたが、今後は状況を鑑みながら実施を検討していきます。
⑫	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	86%	5%	9%	*存じ上げません。	土曜日の活動に関しましては活動内容を事前に配信していましたが、今後は平日の活動についても内容を周知するように努めます。

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	91%	0%	9%		
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	64%	9%	27%	*インフルエンザ、コロナなど感染症の流行時は換気を徹底して頂きたい。 *存じ上げません。	緊急事態への対応マニュアルを作り、職員には周知していますが、内容に応じて保護者にもお知らせいたします。
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	41%	14%	45%	*存じ上げません。 *施設が古い為、いざ災害にあったらと思うと不安。	職員には誘導方法も含めて実施しています。定期的な訓練の実施に努めます。
⑯	子どもは「おおぞら」に来ることを楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	*学校でつかれたりしたら行きたくないらしいが、行くといった時はとても楽しそう。	
⑰	「おおぞら」の支援に満足していますか？	95%	0%	5%	*本人が楽しみにしているのでありがたく通わせて頂いていますが、改善点はなかなか変わらない面もあり今後に期待しています。 *いつもお世話になっています。ありがとうございます。	

ご協力ありがとうございました。