

児童発達支援「ことりクラブ」保護者アンケート結果・改善目標

2023. 3

2023年2月に実施いたしました「ことりクラブ」の保護者アンケート結果を公表いたします。「ことりクラブ」では、皆様のご意見を今後のクラス運営に反映させていく所存です。

アンケート回収数 14（回収率 50%） 単位=%（対提出者数）小数点第1位で四捨五入

実施期間 2023年1月17日～2月25日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	100%	0%	0%	* 体育館で体を動かせるのが嬉しいです。	
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	86%	7%	7%		関西地区YMCA合同研修会ははじめ多くの研修を実施していますが、今後さらなる研修の充実を図ります。
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	64%	7%	29%	* 3Fなので、本人が走ってしまい、追いかけるのが大変です。	手すりやスロープ等を設置していますが、今後も様々な改善を進めていきます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	93%	0%	7%		
⑤	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	93%	0%	7%		
⑥	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	86%	14%	0%		契約時に説明しておりますが、今後もより丁寧でわかりやすい説明に努めます。

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑦	日頃から子どもの様子を担当者と保護者で伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	79%	7%	14%	*通える回数が少ないので、なかなかできません。	来所時に子ども達の様子について共有を図っていますが、定期的な面談等でさらなる子どもの理解の共有に努めます。
⑧	放課後児童クラブや学童保育などとの交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	29%	29%	43%	*実施されているかわかりません。	YMC A内部の保育所の子ども達も含めて、交流できる機会を検討しています。
⑨	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？	79%	14%	7%	*実施されているかわかりません。	必要に応じて定期的に面談を実施していますが、今後さらなる充実を図ります。
⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	93%	0%	7%		
⑪	交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	29%	14%	57%		コロナ禍で実施を見送っていましたが、今後は状況を鑑みながら実施を検討していきます。
⑫	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	100%	0%	0%		
⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	100%	0%	0%		
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	57%	14%	29%		緊急事態への対応マニュアルを作り、職員には周知していますが、内容に応じて保護者にもお知らせいたします。

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見	改善目標
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	29%	7%	64%	*やっているかどうか分かりません。	職員には誘導方法も含めて実施しています。定期的な訓練の実施に努めます。
⑯	子どもは「ことりクラブ」に来ることを楽しみにしていますか？	93%	0%	7%		
⑰	「ことりクラブ」の支援に満足していますか？	86%	0%	14%		

ご協力ありがとうございました。