

放課後等デイ「おおぞら」評価アンケート結果

2023. 3

2月に実施いたしました「おおぞら」の保護者対象のアンケート結果を公表いたします。「おおぞら」ではアンケート結果を今後のクラス運営の改善に生かしていく所存です。

アンケート回収数 14 (45%)

単位=% (対提出者数) 小数点1位で四捨五入。

実施期間 2023年1月17日~2月25日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	71%	7%	21%	
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	93%	7%	0%	*障害特性を考えたプログラムにしてほしい。
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	57%	29%	14%	*エレベータありません。 *子供が教室から飛び出してしまったことがあります。安全面に配慮してほしい。
④	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別の支援計画が作成されていますか？	93%	7%	0%	*十分に個別化されていない。
⑤	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	100%	0%	0%	
⑥	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	86%	7%	7%	
⑦	日頃から子どもの様子を担当者 と保護者で伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	93%	0%	7%	
⑧	放課後児童クラブや学童保育などとの交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか？	43%	29%	29%	
⑨	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？	100%	0%	0%	
⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	93%	0%	7%	
⑪	交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	0%	43%	57%	

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
⑫	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	71%	7%	21%	
⑬	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	100%	0%	0%	
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	64%	7%	29%	*私が知らないだけかも知れません。
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	14%	21%	64%	*私が知らないだけかも知れません。
⑯	子どもは「おおぞら」に来ることを楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	
⑰	「おおぞら」の支援に満足していますか？	93%	0%	7%	*熱心に対応してくださり感謝していますが、障害理解と安全対策は強化してください。 *駐車場満車で困るとき多いです。

ご協力ありがとうございました。