

児童発達支援「ことりクラブ」保護者アンケート結果公表

2022.3.10

2月に実施いたしました「ことりクラブ」の保護者対象アンケート結果を公表いたします。「ことりくらぶ」では、アンケート結果を誠実に受け止め、今後のクラス運営の改善に生かしていく所存です。

アンケート回収 17 (回収率 52%)

単位=% (対提出者数) 小数点第1位で四捨五入

実施期間 2022年2月2日～3月4日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	100%	0%	0%	
②	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	100%	0%	0%	
③	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	65%	24%	12%	*狭くて急な階段
④	教室・施設は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、子ども達の活動に配慮した空間になっていますか？	88%	0%	12%	*古い設備
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%	
⑥	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の中から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的に支援内容が示されていますか？	100%	0%	0%	
⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	100%	0%	0%	
⑧	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	94%	0%	6%	
⑨	保育所やこども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか？	35%	24%	41%	*コロナの影響でできないと思う
⑩	運営規則や利用者負担についての説明はありましたか？	100%	0%	0%	
⑪	個別支援計画の内容についての説明はなされましたか？	100%	0%	0%	

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
⑫	日頃から子どもの様子を担当者 と保護者で伝え合い、子どもの健 康や発達、課題についての理解の 共有ができていますか？	100%	0%	0%	
⑬	定期的に、保護者に対して面談や 相談等の支援が行われていますか か？	100%	0%	0%	
⑭	保護者交流会等の保護者向けプ ログラムで保護者同士の連携の 支援が行われていますか？	24%	29%	47%	
⑮	子どもや保護者からの相談や申 し入れに対して、対応できる体制 ができているとともに、相談や申 し入れに迅速かつ適切に対応で きていますか？	88%	0%	12%	*お迎えに行ったら、すぐに帰らなければと思っ て相談をためらうことがありました。いつでも 相談できればと思いました。
⑯	定期的に、クラスだよりやホーム ページ等で活動概要や方針、これ からの行事予定等の情報を保護 者に対して発信していますか？	94%	0%	6%	
⑰	個人情報の取扱いに十分な配慮 がなされていますか？	76%	6%	18%	
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等 を策定し、保護者に周知・説明さ れていますか？	41%	18%	41%	
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に 避難や救出等、必要な訓練が行わ れていますか？	29%	12%	59%	
⑳	子どもは「ことりクラブ」に来る ことを楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	*この 2～3 回は「行きたくない」と言っていま すが、いつもはとても楽しみにしています
㉑	「ことりクラブ」の支援に満足し ていますか？	100%	0%	0%	*優しい先生ばかりで、我が子は 1 回も「いや」 とは言いませんでした。ありがとうございました。

その他ご意見：保護者向けプログラムには参加しなかったのですが、コロナの影響で無理だったと思います。しかし、普段から保護者への声掛けをしていただき、子供の課題を共有してくださり感謝しています。本人も「ことりクラブ」を楽しみに通い、大きく成長してくれました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

放課後等デイ「おおぞら」保護者アンケート結果公表

2022.3.10

2月に実施いたしました「おおぞら」の保護者対象アンケート結果を公表致します。「おおぞら」ではアンケート結果を誠実に受け止め、今後のクラス運営の改善に役立てる所存です。

アンケート回収数 17 (回収率 68%)

単位=%小数点1位で四捨五入

実施期間 2月5日～3月5日

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
21	子どもの活動等のスペースは十分確保されていますか？	88%	0%	12%	*十分かどうかはわからない。
22	職員・講師の配置人数や専門性は適切ですか？	88%	0%	12%	*障害理解と知識が不十分と思うときがある。 *付き添っていないので
23	教室・施設は本人にわかりやすい構造になっていますか？ また、障害の特性に応じ、バリアフリー等の配慮がなされていますか？	47%	12%	41%	*エレベーターがあればありがたい。
24	子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で個別の支援計画が作成されていますか？	88%	0%	12%	*電車、バスなど男の子向きのプログラムが多い。
25	支援プログラムが固定しないように工夫されていますか？	94%	6%	0%	
26	支援内容や利用者負担についての説明はありましたか？	94%	6%	0%	
27	日頃から子どもの様子を担当者と保護者で伝え合い、子どもの健康や発達、課題についての理解の共有ができていますか？	94%	0%	6%	
28	放課後児童クラブや学童保育などとの交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	35%	29%	35%	*夏休みの講習の受講ができて有難い。
29	定期的に、保護者に対して面談や相談等の支援が行われていますか？	100%	0%	0%	
30	子どもや保護者からの相談や申し入れに対して、対応できる体制ができており、相談等に早く、適切に対応できていますか？	94%	0%	6%	
31	保護者交流会等の保護者向けプログラムで保護者同士の連携の支援が行われていますか？	18%	35%	47%	*案内をもらったことはありません。

	質問項目	はい	いいえ	どちらでもない	ご意見
32	定期的に、クラスだよりやホームページ等で活動概要や方針、これからの行事予定等の情報を保護者に対して発信していますか？	70%	6%	24%	*クラスだよりをもらったことはありません。
33	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされていますか？	100%	0%	0%	
34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に発信していますか？	82%	0%	18%	
35	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等、必要な訓練が行われていますか？	29%	18%	53%	*訓練に参加させてもらったことはありません。
36	子どもは「おおぞら」に来ることを楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	
37	「おおぞら」の支援に満足していますか？	88%	6%	6%	*学童期の支援にとっても満足しています。 *子供の特性を理解して親とともに考えてくださり、ありがとうございます *宿題のサポートをもう少し丁寧にしてもらえるとありがたい。 *小さなことでも知らせてくれるのでありがたい。

ご協力ありがとうございました。